

# O O bet365

Vasco is a Lunar Robotics Model A robot owned by Constellation. Almirante - Starfield

ki / Fandom "starland":faandome : 1wiki do

### O O bet365

#### Introduo aos Tickets no Zendesk

A plataforma de suporte e gesto de relacionamento com clientes, Zendesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunicaes com clientes. Um **ticket** no Zendesk uma solicitao de suporte ou problema relatado por um utilizador final. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo orientaes claras passo a passo para auxili-lo no seu processo.

#### Criando um Ticket no Zendesk

Siga as etapas abaixo para criar um ticket no Zendesk:

- Passo 1: Clique no **+** no canto superior direito e, seguida, selecione **Ticket**. Isso ir abrir um formulrio branco para que voc possa inserir as informaes necessrias.
- Caso o solicitante seja um utilizador registado, comece a introduzir o seu nome, o domnio de e-mail ou o nome da organizao no campo **Solicitante**, e os resultados relevantes iro aparecer. Se o utilizador ainda no estiver registado, ter de se registar para poder abrir um ticket. Em alternativa, se o utilizador preferir mant-lo anónimo, selecione **Criar como utilizador anónimo**.
- Introduza os detalhes do ticket, tais como o **Assunto**, a **Prioridade** e a **Tipologia**. Em seguida, introduza uma descrio detalhada da solicitao ou problema no campo **Mensagem**.
- Depois de ter preenchido todas as informaes necessrias, clique no **Enviar como Novo**

#### Criando um Ticket

Nome de um Utilizador

Em alguns casos, pode ser til criar um ticket nome de um utilizador. Isto acontece frequentemente quando um utilizador solicita assistncia, mas no consegue aceder conta. Para cr